



Algemene Voorwaarden - Perfect-Cleanings

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dakdiensten geleverd door Perfect-Cleanings, waaronder dakreiniging, schoorsteenreiniging, schoorsteenherstelling, het plaatsen van trekregelaars, schoorsteenroosters, en andere gerelateerde diensten. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten en Uitvoering

- Alle werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de hoogste professionele standaarden en met aandacht voor veiligheid en kwaliteit.
- Het uitvoeren van diensten is afhankelijk van de weers- en technische omstandigheden. Indien de omstandigheden ongunstig zijn, kan de afspraak in overleg worden verplaatst.
- Wij zorgen ervoor dat alle afval en vuil dat ontstaat tijdens de werkzaamheden netjes wordt afgevoerd.

3. Betalingen

- Extra diensten of aanpassingen die buiten de initiële afspraak vallen, worden vooraf besproken en afzonderlijk gefactureerd.

4. Aansprakelijkheid

- Perfect-Cleanings is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door structurele gebreken aan het dak of de schoorsteen die niet zichtbaar waren tijdens de inspectie.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de geleverde dienst is betaald.
- Perfect-Cleanings is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud door de klant.

5. Garantie op Werkzaamheden

- Voor diensten zoals dakreiniging, schoorsteenreiniging en het plaatsen van schoorsteenroosters of trekregelaars bieden wij een garantieperiode van één maand op de uitgevoerde werkzaamheden.

- Bij problemen binnen de garantieperiode lossen wij het probleem kosteloos op, mits deze voortkomt uit onze werkzaamheden.

6. Annulering en Wijzigingen

- Annuleringen dienen uiterlijk 48 uur voor de geplande afspraak te worden doorgegeven.
- Bij annuleringen later dan 48 uur wordt 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Wijzigingen aan de opdracht worden alleen uitgevoerd na wederzijdse schriftelijke goedkeuring.

7. Overmacht

Perfect-Cleanings is niet verantwoordelijk voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van diensten als gevolg van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, technische storingen, of andere onvoorziene omstandigheden.

8. Geschillen

- Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost.
- Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank in België.

Perfect-Cleanings behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Klanten worden vooraf geïnformeerd over eventuele wijzigingen in deze voorwaarden.

Contact

+32 485 031 416 | +32 485 320 670

Info@perfect-cleanings.be